

## CLAUSURA DEL I ENCUENTRO DEL SECTOR DE LAS ONGD

En este día y medio se han dicho muchas cosas, se han compartido muchas reflexiones que no son casuales sino que proceden de un largo proceso de trabajo previo realizado por muchas organizaciones, muchas personas, facilitadores, etc. Creo que un primer aspecto a valorar es que este encuentro no es un acontecimiento aislado, sino que es parte de un proceso mucho más amplio, que tiene en sí mismo un gran valor:

- todo el trabajo previo de preparación ha sido muy interesante, muy participativo y muy rico;
- las reflexiones y las conclusiones que aquí se han hecho públicas sobre aspectos importantes de la vida de las ONGD son muy valiosas;
- y el camino que a partir de ellas se abre para llegar a su aplicación práctica constituye un nuevo e importante desafío:
  - ✓ Hemos compartido la necesidad de profundizar sobre nuestros valores compartidos, profundizar en nuestro código de conducta como referente ético de las organizaciones de la coordinadora, dando pasos en su mayor conocimiento y mejor aplicación; pasos como por ejemplo la puesta en marcha de la herramienta de autoevaluación que la CSCC está terminando de elaborar.
  - ✓ Hemos compartido la inquietud de impulsar una cultura de calidad en las organizaciones de la coordinadora, de facilitar apoyos para una progresiva implantación de sistemas de gestión de calidad.
  - ✓ Hemos compartido preocupaciones y propuestas en torno a la transparencia, la rendición de cuentas, la rendición de resultados, la credibilidad de las organizaciones y la coherencia, y hemos puesto en común un posible programa de recomendaciones para avanzar en la aplicación práctica de estos temas.
  - ✓ Hemos compartido inquietudes sobre la adecuada gestión de recursos humanos con temas tan importantes como el rol de los recursos humanos, la formación, la conciliación, etc. Vemos que hay aspectos de la gestión de recursos humanos que preocupan a muchas organizaciones y que sería un importante apoyo poder seguir avanzando en una reflexión conjunta que lleve a una búsqueda conjunta de soluciones.
  - ✓ Hemos compartido inquietudes sobre la comunicación de las ONGD, sobre las relaciones con los medios, sobre los retos que nos plantea, sobre la necesidad de tener muy presentes nuestros criterios éticos y ser coherentes.
  - ✓ Hemos compartido una reflexión sobre la base social de las ONGD y sobre las oportunidades que nos abre el trabajo en red. Hemos visto la importancia de potenciar la participación en todos los niveles: en los órganos de gobierno, en el conjunto de actividades, en el voluntariado, etc. Y hemos visto que el trabajo en red puede suponer un refuerzo del trabajo de las organizaciones en transformación y movilización social, en credibilidad y en legitimidad, pero para ello hay que estar dispuesto a renunciar a los máximos de cada organización para encontrar el interés colectivo.

Creo que el compromiso que debemos formalizar en esta clausura del encuentro es que no queremos dejar aparcadas estas reflexiones, estas preocupaciones y estas recomendaciones, sino que vamos a darle seguimiento para procurar que se traduzcan en mejoras importantes para las ONGD y para la propia CONGDE. El nivel de participación que ha habido en los diferentes grupos de trabajo durante los meses previos y el gran interés que las organizaciones habéis mostrado ante este encuentro –como la acredita la gran participación en cantidad y calidad- nos hacen ver que realmente estos temas son importantes para el conjunto del sector. Creo que no podemos perder la oportunidad que esto supone para impulsar procesos de mejora de las organizaciones en estos temas. Como presidente de la CONGDE haré todo lo que esté en mi mano para que así sea, para que en los próximos meses la oportunidad que se ha abierto pueda ser aprovechada. Pero es importante que tengamos claro que esto no es una tarea principalmente del presidente, ni de la junta de gobierno, ni de la Secretaría Técnica, sino que es del conjunto de la CONGDE y que será posible en la medida en que haya una responsabilidad compartida, un trabajo conjunto.

Hemos hablado de calidad, de comunicación, de transparencia y rendición de cuentas, de gestión de recursos humanos. Creo que cuando una empresa se plantea estos temas, se plantea la búsqueda de la excelencia, una parte muy importante de su motivación es su finalidad básica de obtener unos beneficios. Las empresas saben que la buena relación con y la buena atención a sus clientes es clave para poder tener esos beneficios. Los clientes pueden pedir a las empresas, directa o indirectamente, explícita o implícitamente, que le ofrezcan más calidad, que sean transparentes, que tengan una adecuada comunicación, que se doten de buenos y motivados recursos humanos para prestar un buen servicio. Si las empresas no prestan atención a estas demandas se arriesgan a perder a los clientes y a poner en peligro su capacidad de generar beneficios.

Creo que en el caso de las ONGD las motivaciones para buscar la calidad o la transparencia o una buena comunicación o una adecuada selección, formación y gestión de recursos humanos, no son exactamente iguales. No buscamos beneficios, y además los destinatarios principales de nuestro trabajo, nuestros “clientes” clave, las comunidades de países del Sur que se esfuerzan por alcanzar condiciones dignas de vida, son muy comprensivas y generosas con nosotros, disculpan nuestros errores y no nos someten habitualmente a esa presión que se puede dar en la relación cliente-empresa. La motivación principal para que las ONGD busquemos la excelencia debe venir de nuestros valores, de nuestras convicciones; del convencimiento profundo de que en el mundo no puede haber ciudadanos de primera, de segunda o de tercera; que los derechos propios de la ciudadanía deben garantizarse a todas las personas. Nuestra motivación debe nacer de la convicción de que nuestras organizaciones tienen el deber moral de dar lo mejor de sí mismas en el trabajo de lucha contra la pobreza. Como os decía ayer al iniciar este encuentro, los valores, los principios, los criterios éticos, tienen que estar presentes en toda nuestra labor, también en los aspectos de gestión, también en la búsqueda de la excelencia.

## **AGRADECIMIENTOS**

ETSI – UPM ; SECI – AECI ; Instituciones y profesionales que han colaborado como facilitadores; Grupos de trabajo, valor de la participación; Comisión organizadora: antigua junta, nueva junta, personal de la ST

José M<sup>a</sup> Medina Rey  
Presidente de la CONGDE